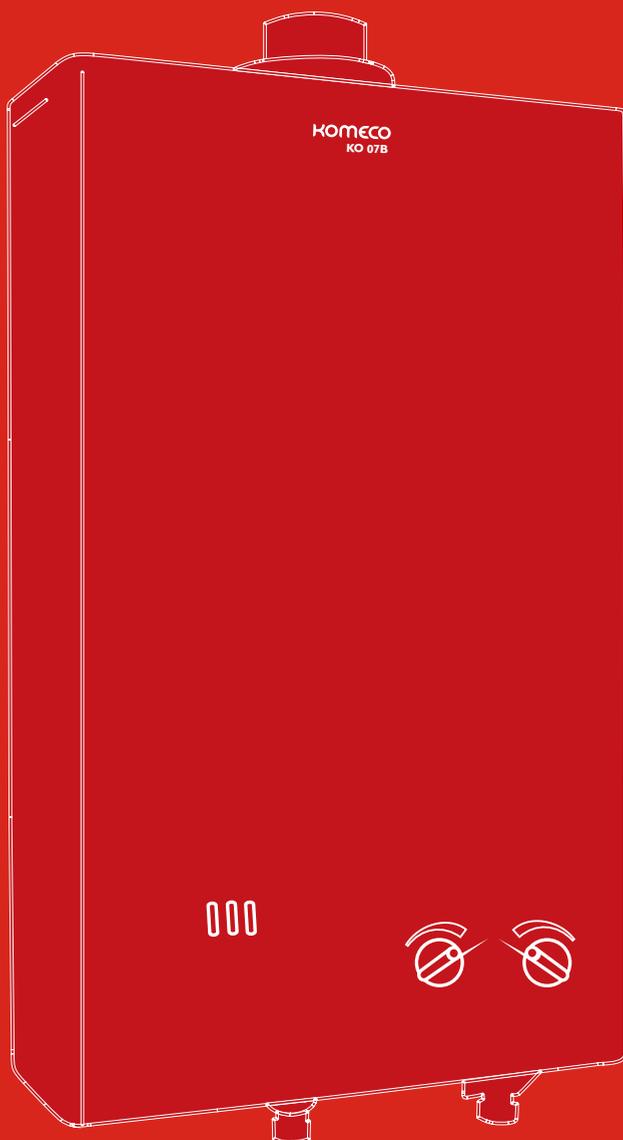


# MANUAL DO USUÁRIO



# KOMECO



## KO 07B

## AGRADECIMENTOS

Parabéns por adquirir um aquecedor de água a gás automático KOMEKO. Nos sentimos honrados por sua escolha e por participarmos do seu dia a dia. Nossa filosofia é desenvolver a melhor tecnologia e oferecer aparelhos com durabilidade e segurança.

Buscando a inovação, desenvolvemos varios modelos de aparelhos para diversas necessidades e aplicações do dia a dia.

A nossa maior satisfação é oferecer aos nossos Clientes aparelhos com maior eficiência e economia.

A KOMEKO oferece mais de 1000 profissionais treinados em várias Regiões do Brasil para prestar serviços com qualidade e segurança. Oferecemos um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para tirar dúvidas e ouvir sugestões:

SAC - 0800 701 4805

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMEKO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMEKO - [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br).

**⚠️ Atenção!**: Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Sempre utilize mão de obra qualificada e credenciada KOMEKO, para garantir o melhor atendimento e qualidade na instalação e prestação de serviços.

A garantia estendida é concedida através de Assistências Técnicas Credenciadas KOMEKO, para saber mais consulte o termo de garantia.

Este aparelho deve ser instalado em acordo com o disposto nas normas vigentes e manual de usuário, se o aparelho for instalado em desacordo perde o direito a garantia KOMEKO.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio, para se ter acesso a novas versões acesse: [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br).

**SUMÁRIO**

CAPA .....	01
AGRADECIMENTOS .....	03
SUMÁRIO .....	05
TERMO DE GARANTIA .....	06
AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO .....	07
COMPONENTES DO AQUECEDOR .....	08
DIMENSÕES DO AQUECEDOR .....	08
CARACTERÍSTICAS .....	09
PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO .....	10
INSTALAÇÃO DO APARELHO .....	11
OUTRAS INFORMAÇÕES .....	12
INSTALAÇÃO DO DUTO .....	13
INSTRUÇÕES DE USO .....	15
SELEÇÃO DE TENSÃO .....	16
PRECAUÇÕES E SEGURANÇA .....	18
POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES .....	19
MANUTENÇÃO PREVENTIVA .....	20
ENCE/INMETRO .....	21
FICHA TÉCNICA .....	22
CONTRA CAPA .....	24

# TERMO DE GARANTIA

**A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.**

Para o produto instalado pela ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO esta garantia se estende por mais 21 (vinte e um) meses, totalizando 24 (vinte e quatro) meses de garantia, contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra do produto. A ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, para que a garantia estendida seja efetivada.

**Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos:** Nota Fiscal de Compra do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto e Autenticação de Instalação. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. **Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.**

**Para a instalação dos produtos KOMEKO, com ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMEKO, acessar a página oficial: [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br) ou entre em contato com SAC.**

Quando o Cliente optar por não instalar o aparelho através de assistência técnica credenciada, a KOMEKO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação ( **A execução da instalação e o teste de funcionamento de aparelhos a gás devem ser realizados por profissional qualificado, sob supervisão de profissional habilitado, conforme ITEM 4.3 ABNT NBR 13103:2011** ). Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

**A Garantia KOMEKO só cobre DEFEITO DE FABRICAÇÃO.**

## A Garantia KOMEKO não cobre:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtro de água, ou gás, anel oring, diafragma da válvula de água;

Defeitos decorrentes de:

- a) mau uso ou uso indevido;
- b) queda do aparelho ou transporte inadequado;
- c) adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;
- d) instalação em desacordo com a ABNT NBR 13103 e normas vigentes;
- e) má qualidade do gás combustível (presença de corpos estranhos e substâncias oleínas);
- f) danos causados ao aparelho decorrentes da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública;
- g) por retorno de ventos pelo sistema de chaminé ou janelas;
- h) exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
- i) instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- j) utilização do aquecedor com pressão de gás fora de especificação do produto ou norma (verifique as especificações na ficha técnica do manual de usuário)

Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

Acessórios do aparelho: Duto de exaustão (chaminé), terminal de exaustão, flexíveis de água, flexível e registro de gás.

## Lembre-se

Os serviços prestados (**instalação ou garantia**) por Assistência Técnica Credenciada KOMEKO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMEKO.

Exija sempre da Assistência Credenciada KOMEKO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

**Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia)**

**A garantia KOMEKO é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Para utilização de qualquer outra finalidade consulte o fabricante.**

**AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO**

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser preenchido pelo Cliente ou Instalador Credenciado, devendo conter assinatura e carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMEÇO.

Nome do Cliente: \_\_\_\_\_

Instaladora Credenciada: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Endereço da instaladora: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

Nº da nota fiscal: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Modelo do aparelho: KO 07 B

Nº de série do aparelho: \_\_\_\_\_

Tipo de gás: [ ] GLP [ ] GN

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

\_\_\_\_\_  
Instalador Credenciado

**Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente**

Sempre que houver a realização de uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para ficar sabendo quando será a próxima manutenção.

Nome do Técnico: \_\_\_\_\_

Assistência Credencia: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

O que foi realizado pelo técnico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data da próxima manutenção: \_\_\_\_\_

Nome do Técnico: \_\_\_\_\_

Assistência Credencia: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

O que foi realizado pelo técnico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data da próxima manutenção: \_\_\_\_\_

Nome do Técnico: \_\_\_\_\_

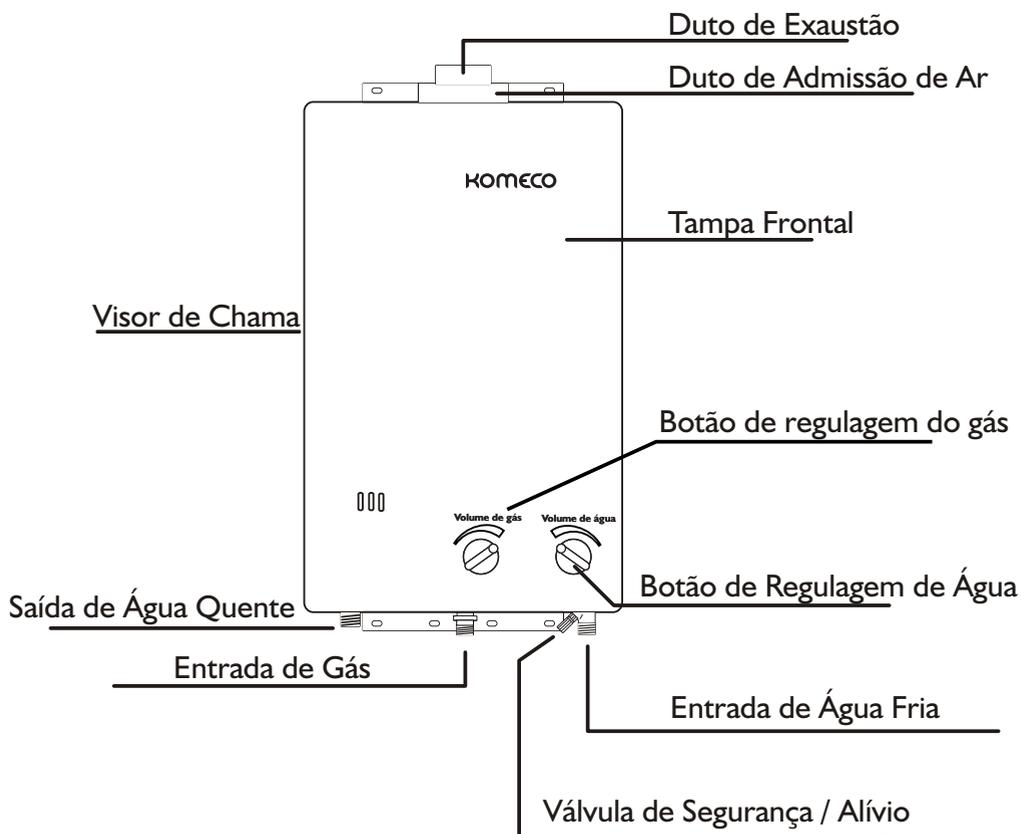
Assistência Credencia: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

O que foi realizado pelo técnico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

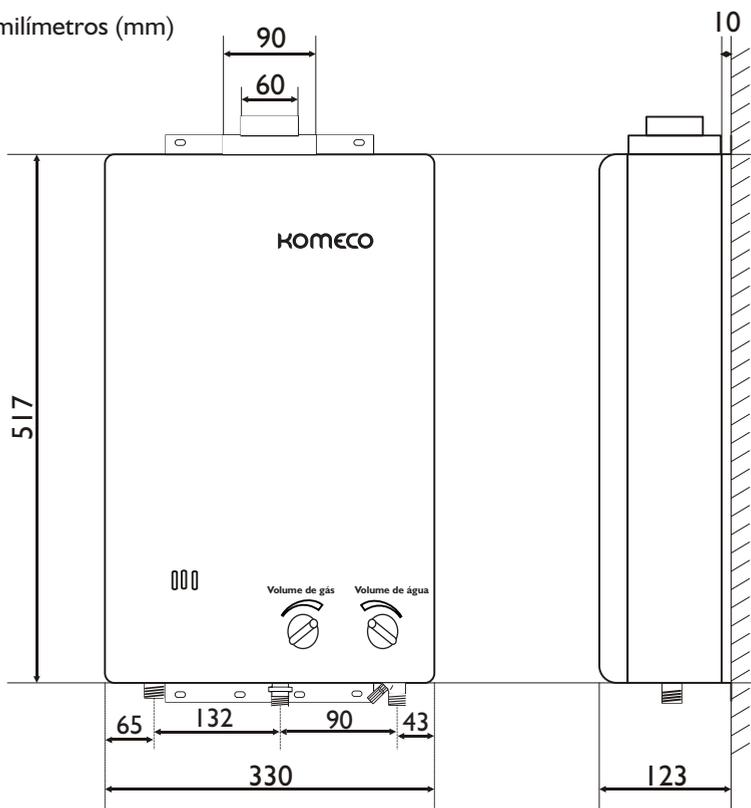
Data da próxima manutenção: \_\_\_\_\_

**COMPONENTES DO AQUECEDOR**



**DIMENSÕES DO AQUECEDOR**

\* Medidas em milímetros (mm)



## CARACTERÍSTICAS

**Fluxo balanceado** - Aparelho hermeticamente fechado, que possui um sistema de ventoinha capaz de succionar o ar necessário para a queima e ao mesmo tempo expulsar o gases resultantes da combustão, por isso é extremamente seguro;

**Consumo de água com segurança** - O aparelho somente irá funcionar se houver fluxo e pressão de água suficiente;

**Ignição eletrônica automática** - Ao abrir um ponto de consumo de água quente, o aquecedor acionará automaticamente. Esse sistema dispensa a chama piloto, proporcionando segurança e sucesso na ignição;

**Duplo controle** - Manípulos independentes de volume de água e gás;

**Filtro** - Normalmente a impureza da água se acumula ao longo da serpentina e dos registros. Agora esse problema está resolvido com um filtro colocado na entrada de água fria evitando que a sujeira se instale dentro do aquecedor. Esse filtro é projetado para evitar partículas superiores a 2,5mm. A entrada de gás agora possui um filtro, este com a capacidade de bloquear a passagem de corpos sólidos.

**Baixa pressão de água** - Aconselhamos para o perfeito de funcionamento do aparelho e para seu conforto, pressão de água dinâmica igual ou superior a 10 m.c.a. no ponto mais alto de consumo;

**Sensor contra problemas de exaustão** - O KO 07B possui um sensor que monitora a exaustão. Se houver impedimento na exaustão dos gases ou excesso de vento, haverá corte de gás imediato;

**Eletrodo de Ionização** - No caso de não haver a presença de chama ou durante o funcionamento a chama se apagar, o Eletrodo de Ionização cortará automaticamente o fluxo de gás;

**Dispositivo de segurança contra queima incompleta** - Possui todos os dispositivos de segurança básica contra a queima incompleta, a queima seca e o aquecimento excessivo que acionarão desligamento automático também;

**Sensor de temperatura** - Sensor térmico que permite um rápido corte na alimentação de gás quando a água atingir 75°C;

**Válvula de alívio para alta pressão** - A válvula de escape ou de alívio está localizada na entrada de água fria. A finalidade desta válvula é proteger o aparelho contra altas pressões;

## PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO

O aquecedor deve ser instalado preferencialmente pelos técnicos credenciados, autorizados Komeco. Para saber onde encontrar um de nossos credenciados acesse: [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br) ou entre em contato com nosso SAC.

### **Antes da instalação do aparelho verifique:**

Utilize somente o gás compatível com o seu aparelho (GN). Nunca misture o mesmo ou troque por outro tipo de gás. Verifique a etiqueta na lateral ou tampa do aparelho e certifique-se qual o tipo do gás a ser utilizado;

Esse modelo de aquecedor pode ser instalado dentro de ambientes fechados, desde que respeitando a NBR 13103 e as instruções deste manual (instalação do sistema de chaminé pra fluxo balanceamento);

O visor da chama deve estar na altura dos olhos (entre 1,55 a 1,65m acima do chão);

Não instale o aquecedor se sua rede de distribuição de água quente não for específica para suportar calor e se não estiver devidamente isolada para evitar perdas de calor durante o uso;

Instale o aquecedor com tubos ou flexíveis de vazão plena apropriados para água quente e fria. No caso do gás utilize tubo ou flexível comprovadamente indicado para essa finalidade de acordo com norma vigente;

É obrigatório a instalação de registro de corte e vazão plena de combustível em cada aparelho que utiliza gás, devendo ser instalado o mais próximo possível ao aparelho, é necessário ter fácil acesso para facilitar manutenções preventivas ou em caso de emergência para o corte imediato do combustível;

No caso de utilização de gás GN: Utilize tubulações, medidores e válvulas reguladoras de forma a fornecer e garantir ao aparelho 1,19 m<sup>3</sup>/h de vazão e pressão na faixa entre 200 a 220 mm.c.a. de pressão ao aquecedor;

Usar sempre tubulação de no mínimo ½ polegada, não utilizar tubulação de 3/8 de polegada;

Certifique-se que o ambiente de instalação está de acordo com a NBR 13103.

### **No momento da instalação verifique:**

Posicione o aparelho no local escolhido;

Fixe os parafusos, para que o aparelho não se movimente durante o uso, para fim de evitar acidentes;

Conecte os flexíveis de água fria, gás e água quente;

Com registro de água quente e gás fechado, abra o registro de água fria para verificar qualquer vazamento;

Com uma esponja umedecida e detergente, crie uma quantidade suficiente de espuma para passar ao redor da conexão da entrada de gás do aparelho e o flexível, com a espuma espalhada por toda superfície da conexão abra lentamente a válvula de corte do gás, e verifique se há vazamentos.

## INSTALAÇÃO DO APARELHO

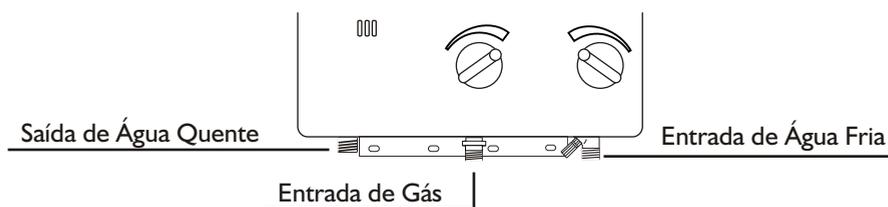
Utilize somente o gás compatível com o seu aparelho (GN). Nunca misture o mesmo a outro tipo de gás. Verifique a etiqueta na lateral do aparelho e certifique-se qual o tipo do gás a ser utilizado;

Retire o aquecedor da caixa com cuidado, Faça uma previsão na parede do aparelho, deixando espaço para instalação dos flexíveis de gás, água quente e fria (deixar o aparelho em local de fácil acesso);

Pendure o aquecedor por meio dos parafusos através dos cinco orifícios específicos para esta finalidade;

Confira as posições dos flexíveis conforme desenho abaixo;

Verifique a tensão da energia em que o aparelho será conectado;



Use flexíveis ou tubulação rígida adequada para suportar água quente nas conexões de água quente e fria.

Para o gás use somente tubulação ou flexível preparado para gás, conforme as normas vigentes;

### Atenção!

Se este aquecedor for instalado com dutos de chaminé corretamente conforme explicação da pág. 10, será preciso ter um mínimo de ventilação permanente no ambiente no qual o aparelho for instalado;

Caso você preferir usar apenas o duto de exaustão central (60mm), deve obrigatoriamente ter uma ventilação permanente equivalente a área de 200cm<sup>2</sup>, no ambiente onde o aparelho for instalado;

### **1. Ventoinha da exaustão forçada**

A ventoinha funciona durante 10 segundos após o desligamento do aparelho ou qualquer tentativa de acionamento, isso é importante para exaurir todos gases do interior do aparelho.

### **2. Visor de chama**

Através do visor de chama você poderá acompanhar a combustão, sendo que no início da queima é normal durante os primeiros instantes a chama ter a cor amarelada, até que a mistura de ar e gás se torne homogênea, resultando em chama de cor azul.

### **3. Regulagem de temperatura**

A temperatura de água quente pode ser regulada através dos manípulos a qualquer momento antes ou durante o funcionamento. O KO 07 B oferece a opção de regulagem de temperatura através do botão do volume de água que fica abaixo do aparelho, para esquerda menor vazão maior temperatura, para direita maior vazão menor temperatura.

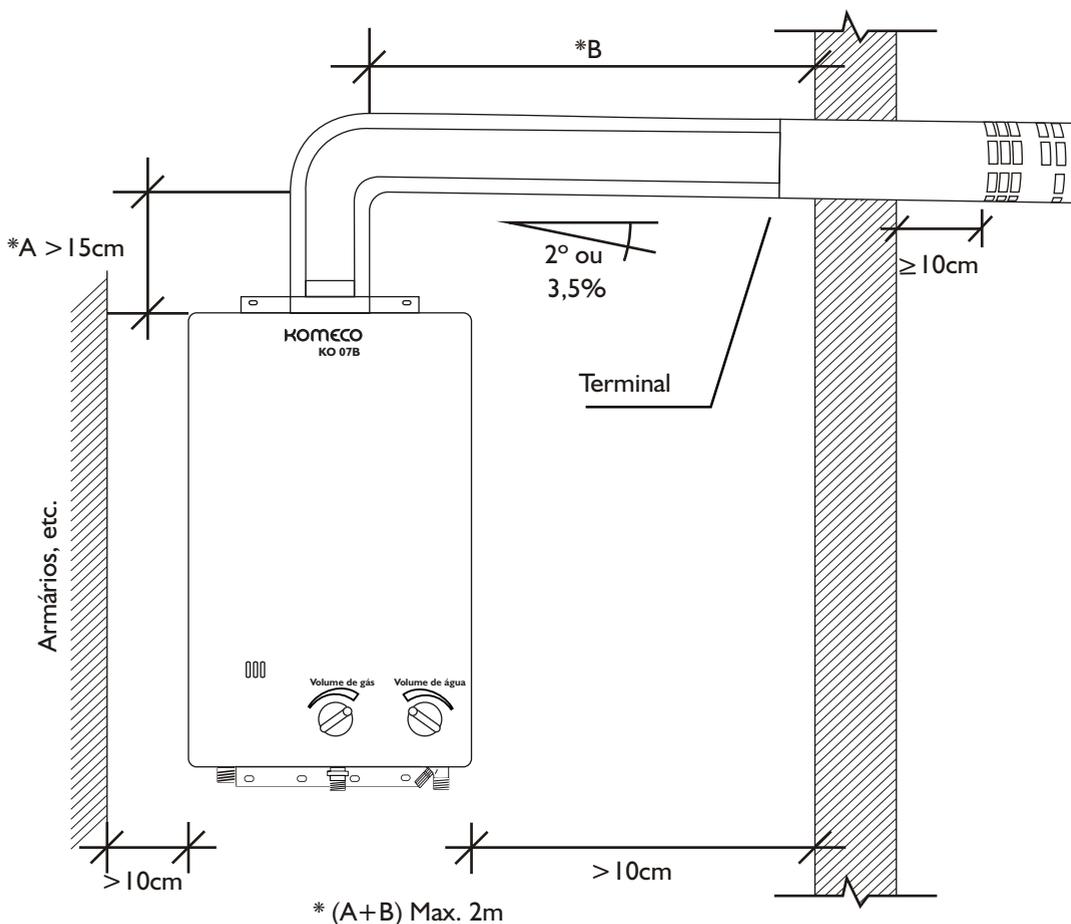
## INSTALAÇÃO DO DUTO

O comprimento máximo da extensão da chaminé é 2m, somando o trecho vertical e o horizontal;

No trecho horizontal deixar uma inclinação negativa de 3,5%, para evitar entrada de água através dos dutos;

Entre o aquecedor e o terminal é permitido apenas uma curva, sob pena de ocorrer problemas na exaustão ou admissão de ar;

Se o aparelho for instalado apenas com duto central, o comprimento total do duto da chaminé poderá ter no máximo 3m (máximo duas curvas de 90°).



# INSTALAÇÃO DO DUTO

## Recomendações Gerais

O terminal dos dutos de chaminé, deve ficar distante pelo menos 40cm de qualquer janela ou abertura para circulação e/ou tomada de ar;

Para o caso de pavtos. ou residências térreas o terminal deve estar localizado a 2,5m do piso;

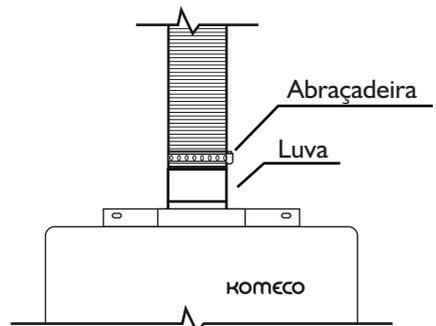
Para cada aquecedor é obrigatória a instalação de um sistema de chaminé individual;

Os dutos da chaminé, bem como o terminal devem ser bem fixados a fim de evitar deslocamentos indevidos;

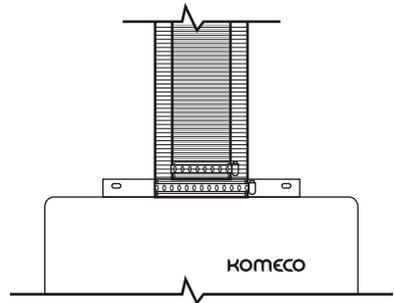
Os dutos devem ser de material resistente ao fogo.

## Colocação dos dutos

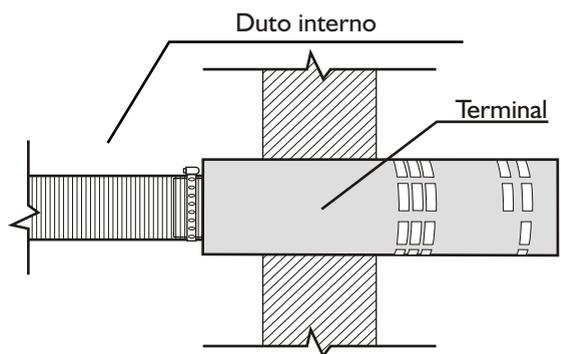
Usando uma abraçadeira e uma luva, fixe a luva de adaptação na saída dos gases queimados ( $\varnothing 60\text{mm}$ ), após encaixe o duto na luva, usando uma abraçadeira fixe o duto a luva..



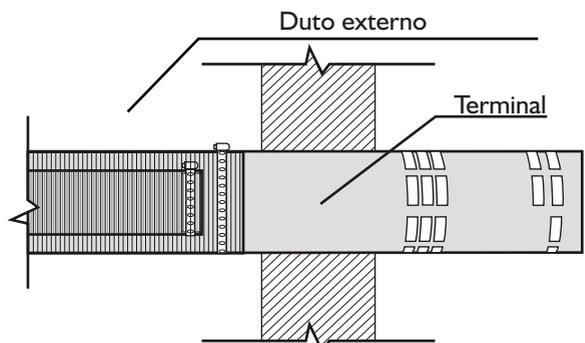
Fixe o duto de admissão de ar ( $\varnothing 90\text{mm}$ ) à gola de espera do aquecedor, com abraçadeira.



Estenda o duto de exaustão de gases ( $\varnothing 60\text{mm}$ ) até o terminal e fixe-o no duto central do terminal com abraçadeira.



Estenda o duto de admissão de ar ( $\varnothing 90\text{mm}$ ) até o terminal e fixe-o no terminal com abraçadeira.



**INSTRUÇÕES DE USO**

1. Verifique se as válvulas de corte da entrada de água fria, entrada de gás e saída de água quente estão abertas;
2. Conecte o aquecedor a energia elétrica de acordo com a tensão estabelecida no aparelho;
3. Abra totalmente o ponto de consumo da água quente, o fluxo acionará o acendimento do aquecedor automaticamente, se houver a necessidade de mistura abra água fria;
4. Havendo a necessidade de modificação da temperatura, ajuste o manípulo da temperatura.

**Atenção!**

Sempre que houver algum problema, que venha a desligar o aparelho é necessário fechar a água e esperar de 5 a 10 segundos, para retornar a ligar a água;

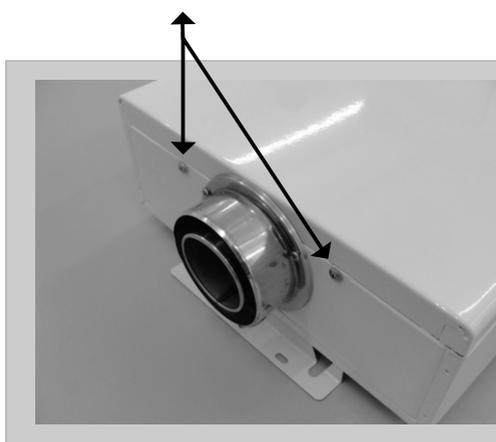
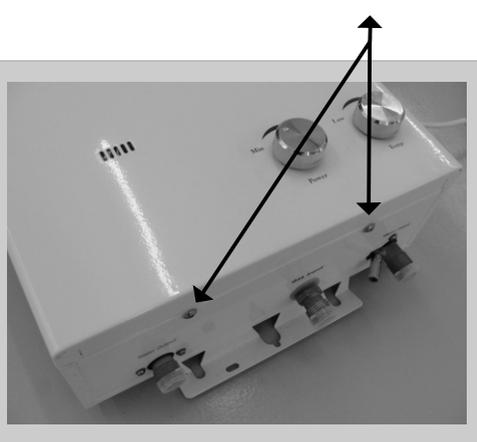
A regulagem de temperatura deve ser realizada, em um ponto de água quente, e ainda pode ser realizada a qualquer instante, mesmo durante o uso nas regulagem de gás e água na parte inferior direita da tampa;

**SELEÇÃO DE TENSÃO**

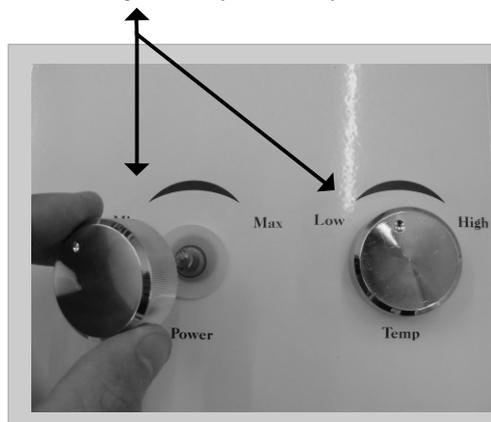
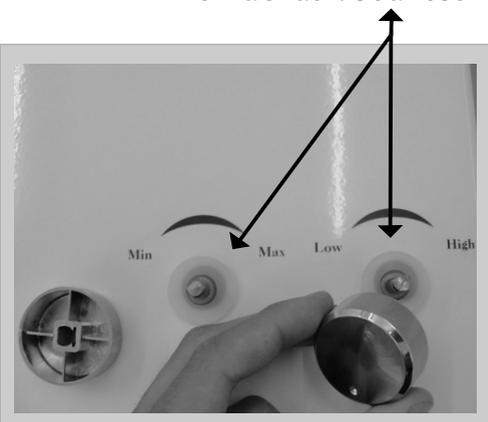
O KO 07B possui no seu interior uma chave seletora de tensão, que pode ser ajustada para 127V ou 220V. Para fazer a seleção da tensão é necessário seguir as etapas a seguir, sempre observando as vedações e isolamentos para que não haja danos. Veja a seguir as etapas:

**1ª Etapa**

A primeira etapa consiste em retirar a tampa, para realizar este processo é necessário uma chave modelo philips 1/4x8". Este aparelho possui quatro parafusos que fixam a sua tampa, dois deles localizados na parte superior, e dois na parte inferior do aparelho, veja a seguir onde os encontrar:

**Parafusos superiores****Parafusos inferiores****2ª Etapa**

A segunda etapa consiste em retirar os manípulos (botões de regulagem de gás e água). Para retirá-los puxe-os lentamente até que se desprendam do aparelho, veja a seguir onde os encontrar:

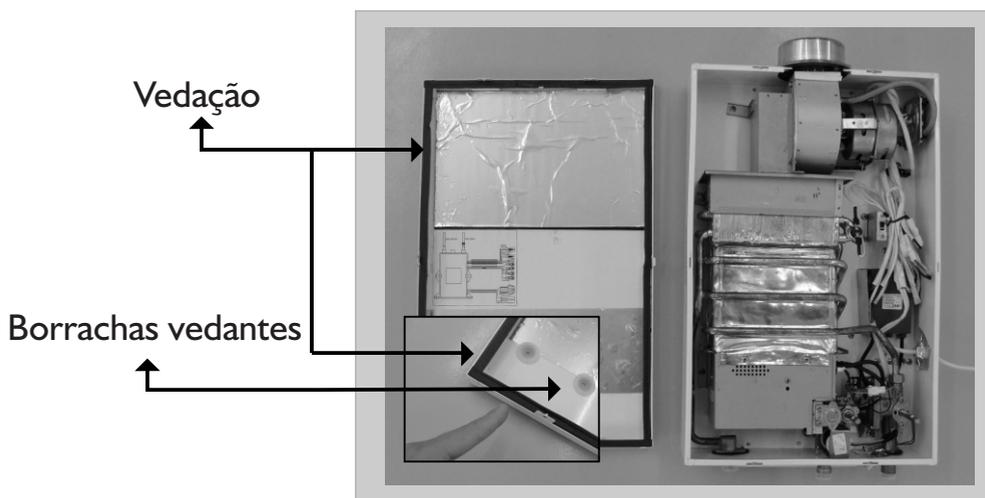
**Manípulos (Botões)****Borrachhas vedantes**

**SELEÇÃO DE TENSÃO****3ª Etapa**

Nesta etapa retire a tampa do aparelho puxando-a lentamente de forma que não prejudique a vedação, esta proteção evita que o aparelho utilize oxigênio do interior do ambiente para queima, observe como fica o aparelho após aberto, veja a seguir:

**Atenção!**

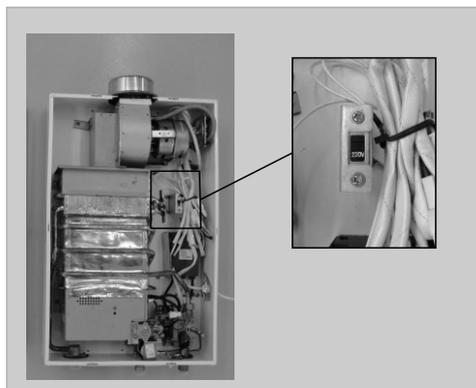
É de extrema importância que a vedação não sofra nenhum tipo de dano, ruptura, ou deslocamento da faixa de vedação, ou isolamentos de borracha. Qualquer dano a estes isolamentos entre em contato com profissional qualificado credenciado KOMEÇO.

**4ª Etapa**

Após abertura da tampa para fazer a seleção da tensão localize a chave seletora que se encontra na parte superior direita do aparelho, logo após siga as instruções a seguir:

**Atenção!**

Para seguir as instruções a seguir verifique se o aparelho está desconectado de qualquer ponto de energia, nunca opere aparelhos energizados e evite acidentes.

**Instruções**

Para selecionar a tensão desejada mova a chave para cima ou para baixo;

Para se selecionar a tensão 220V, posicione a chave de modo que apareça 220V na chave;

Para selecionar a tensão 127V (110V), posicione a chave de modo que apareça 127V (110V) na chave.

## PRECAUÇÕES E SEGURANÇA

### **1. Prevenção contra acidentes com o fogo:**

- Instale o aquecedor, nunca perto de materiais inflamáveis, abaixo de prateleiras com objetos que possam cair, acima de fogão ou forno, ou perto de aparelhos de ar condicionado;

### **2. Prevenção contra intoxicação de monóxido de carbono:**

- Certifique-se que seu sistema de exaustão dos gases de combustão está de acordo com a NBR 13103, para que não haja refluxo de monóxido de carbono ou exaustão incompleta;
- Verificar se os 2 (dois) dutos interno e externo estão fixados corretamente;
- No caso de insuficiência da pressão de gás, a chama azul torna-se amarelada, causando o aumento de monóxido de carbono. Neste caso, desligue imediatamente o aquecedor e solicite a assistência técnica;
- O duto de exaustão tem como função retirar todo o monóxido de carbono produzido pelo aparelho, verifique periodicamente se há furos ou danos ao duto de exaustão, certifique-se que o duto de exaustão esteja fixado ao aquecedor.

### **3. Prevenção contra vazamentos de gás:**

Verifique sempre que sentir cheiro de gás todas as conexões do gás com água e sabão para saber se há vazamento. Em caso de vazamento, abra as janelas, deixe o ar circular e não acenda fogo nem produza faísca que possa ocasionar incêndio ou explosão e entre em contato com uma Assistência Técnica;

Sempre utilize um tipo de gás (GN), nunca misture o mesmo a outro tipo de gás;

### **4. Prevenção contra acidentes:**

- Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas manusear o aquecedor;
- Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas utilizar os pontos de água quente sem o acompanhamento de um responsável;
- Evite queimaduras no corpo verificando a temperatura da água com as mãos antes do banho.

### **5. Prevenção para aquecimento sem água:**

- Após o uso, verifique se a chama foi apagada. Se a chama ainda estiver acesa, mesmo com a válvula de água fechada, feche o registro de gás e entre em contato com a assistência técnica imediatamente.

### **6. Prevenção para congelamento:**

- Em regiões de baixa temperatura (abaixo de 5°C), escoe toda a água restante do aquecedor após cada uso, utilizando válvula de segurança/Alívio (verifique pág. 05) que se encontra na saída de água quente, certifique-se que o aparelho esta com o fornecimento de água fechado e fornecimento de energia elétrica fora da tomada, então retire a válvula de segurança recolocando-a novamente após a retirada da água. Caso contrário, a água pode congelar e expandir, danificando o aquecedor.

### **7. Durante e logo após o funcionamento do aquecedor.**

- Não toque na parte superior do aparelho e no duto de exaustão;
- Jamais coloque qualquer objeto sobre o duto, ou acima do aquecedor, pois é uma área quente e por isso pode causar acidentes.

### **8. Mantenha o aquecedor sempre limpo.**

- Limpe apenas com pano seco e pincel.

### **9. Em caso de tempestades, corte a alimentação de energia (retirar o plug da tomada).**

- Danos causados por descargas elétricas ou queda de energia acarreta na perda da garantia.

## POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Aparelho não aciona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de energia</li> <li>2. Tensão de alimentação incorreta</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se existe energia</li> <li>2. Verifique tensão da chave seletora (127V/220V 60Hz)</li> </ol>
Chama não acende	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de gás</li> <li>2. Gás insuficiente</li> <li>3. Pressão de gás incorreta</li> <li>4. Baixa vazão ou pressão de água</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o registro de gás</li> <li>2. Verifique se há o fornecimento está correto (GN)/ Solicite companhia de gás</li> <li>3. Solicite Assistência Técnica Credenciada</li> <li>4. Verifique se não há entupimento ou obstrução nos pontos de consumo</li> <li>4. Verifique o registro de alimentação do aquecedor</li> <li>4. Verifique o filtro de água do aquecedor</li> <li>4. Elevar reservatório</li> <li>4. Pressurizar as redes quente e fria</li> </ol>
Água não está quente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazão no ponto de consumo alta</li> <li>2. Gás insuficiente</li> <li>3. Pressão de gás incorreta</li> <li>4. Válvula reguladora incorreta ou com problema</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diminua a vazão de água</li> <li>2. Verifique se há o fornecimento está correto (GN)</li> <li>3. Verifique pressão</li> <li>4. Substitua por válvula adequada</li> </ol>
Água muito quente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazão de água muito baixa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumentar vazão de água</li> </ol>
Chama não apaga depois de fechar ponto(s) de consumo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registros de ducha higiênica abertos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fechar registros</li> </ol>
Chama apaga durante o funcionamento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oscilação de energia</li> <li>2. Gás Insuficiente</li> <li>3. Pressão de gás incorreta</li> <li>4. Baixa pressão na rede de água quente</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicite companhia de energia elétrica</li> <li>2. Verifique se o fornecimento está correto (GN)/ Solicite Assistência Técnica Credenciada</li> <li>3. Verifique a pressão</li> <li>4. Elevar reservatório</li> <li>4. Pressurizar a rede de água quente</li> </ol>
Chama amarelada ou fumaça preta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obstrução no(s) duto(s) de admissão de ar ou exaustão</li> <li>2. Pressão ou vazão de gás incorreta</li> <li>3. Gás incorreto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o(s) duto(s)</li> <li>2. Verifique pressão e vazão</li> <li>3. Verifique se o gás está de acordo com modelo do aparelho</li> </ol>
Odor de gás (GN)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazamentos nas conexões de entrada de gás aquecido</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar as conexões</li> </ol>
Odor de gases queimados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vazamento no duto da chaminé</li> <li>2. Terminal da chaminé situado muito próximo da janela, ou entrada de ar</li> <li>3. Vazamento no aparelho</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o duto de suas conexões</li> <li>2. Alterar local de instalação do terminal</li> <li>3. Entre em contato com assistência técnica</li> </ol>
Ruído anormal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressão de água muito alta</li> <li>2. Sujeira nos injetores</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regule vazão de água no aquecedor</li> <li>2. Entre em contato com assistência técnica</li> </ol>

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Certifique-se da qualidade do combustível utilizado pelo aparelho a gás;

Observe periodicamente o terminal do duto de exaustão, caso haja grande quantidade de fuligem, ou furos solicite a visita de uma assistência técnica imediatamente;

Observe sempre a cor das chamas. Se houver chama amarelada ou fumaça preta, solicite a visita de uma assistência técnica imediatamente;

A qualquer sinal de vazamento ou rachadura nos flexíveis, procure a assistência técnica imediatamente;

Mantenha o seu aquecedor sempre limpo, usando apenas pano seco e pincel;

Feche os registros de gás e água quando o aquecedor ficar por um período prolongado sem uso;

Verifique periodicamente as saídas dos pontos de consumo de água quente, havendo sujeira, realize a limpeza, para o bom funcionamento do aparelho;

A câmara de combustão é banhada com uma camada de estanho para evitar corrosão externa na serpentina.

Para aquecedores utilizados em duchas, torneiras e enchimento de banheiras recomendamos manutenção preventiva anual. (Não coberto pela garantia)

Para aquecedores utilizados em aquecimento de piscina, spas, sistemas conjugados e afins recomendamos manutenção preventiva trimestral. (Não coberto pela garantia)

# CONHECENDO A ETIQUETA ENCE/INMETRO

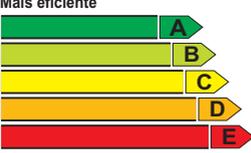
O INMETRO concede a etiqueta ENCE( Etiqueta Nacional de Conservação de Energia) a produtos com características de consumo de energia, seja elétrica ou combustível, este produtos são aprovados em ensaios realizados em laboratórios devidamente autorizados, pelo próprio INMETRO.

## Modelo de etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE):

Esta etiqueta se aplica a aquecedores a gás instantâneo ou de passagem;

O aparelho recebe uma classificação de acordo com sua eficiência, esta classificação pode variar de A à E.

Para esclarecimento de duvidas com relação a avaliação do INMETRO acesse a página oficial: [www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)

<b>Energia</b> (Gás)	
Fabricante	AQUECEDOR A GÁS instantâneo
Marca	Komlog
Modelo	KOMEÇO
Tipo de Gás	KOXXXXX GLP / GN
Mais eficiente	
Menos eficiente	
RENDIMENTO ( % )	XX,X
CAPACIDADE DE VAZÃO (l/min)	XX,X
POTÊNCIA NOMINAL - kW (kcal/h)	XX,X (XX,XXX)
CONSUMO MÁXIMO DE GÁS - para elevar a temperatura da água em 20 °C - ( kg/h)	X,XX
 PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM-PBE Regulamento de Avaliação da Conformidade para Aquecedores de Água à Gás dos Tipos Instantâneo e de Acumulação Portaria Inmetro nº 119 de 30 de março de 2007	
<b>IMPORTANTE: É VEDADA A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA</b> Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o manual do aparelho	

Tipo do aparelho

Fabricante

Marca

Tipo de gás GLP ou GN

Modelo

Letra de classificação

Rendimento do aquecedor

Capacidade de vazão

Potência nominal

Consumo máximo de gás

FICHA TÉCNICA

TIPO DE GÁS	GN
Vazão de Água (litros/min) $\Delta T=20^{\circ}\text{C}^*$	7,5
Consumo de gás	1,19 m <sup>3</sup> /h
Pressão de Gás em (mm.c.a.)**	200
Rendimento	81%
Potência nominal em condições padrão	11353 kcal/h (13,2 kW)
Pressão de trabalho da água (m.c.a.)***	MÍNIMA 3,4 IDEAL > 10 MÁXIMA 60
Vazão mínima para acionamento (l/min)	4,5
Tempo máximo de acendimento (s)	2
Tipo de ignição	Automática
Diâmetro da chaminé (mm)	60 interno / 90 externo
Peso (kg)	9,7
Entrada de água (pol)	1/2" (Direita)
Saída de Água Quente (pol)	1/2" (Esquerda)
Alimentação do Gás (pol)	1/2" (Centro)
Dimensões (LxAxP)(mm)	330 x 517 x 122
Alimentação de energia	127/220V (80W/h)
Local da placa de Identificação	Lateral esquerda

\*Vazão obtida no misturador

\*\*mm.c.a. = milímetros por coluna de água

\*\*\*m.c.a. = metros por coluna de água

Conversão de unidades

1 m.c.a. = 10 kPa

1 kPa = 100mm.c.a.

1 kW = 860 kcal

10 m.c.a. = 1 kgf/cm<sup>2</sup>

**KOMEKO**

**[www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br)**

**SAC 0800 7014805**